

Mitarbeiter im Kundenmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Schnittstelle zwischen Kunden und Lieferanten sowie anderen internen Abteilungen
- Erstellung und Bearbeitung kundenindividueller elektronischer Kataloge
- Aktives Mitwirken bei der Prozessoptimierung der vorhandenen Systeme
- Optimierung der kundenindividuellen Sortimente durch proaktive Kundenberatung
- Elektronische Sortiments-, Artikel- und Stammdatenpflege
- Durchführung von Bestandsanalysen und -bereinigung
- Erstellung von Angeboten
- Reklamationsmanagement

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung
- Hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- MS Office-Kenntnisse (insbesondere MS-Office-Excel)
- IT-technisches Verständnis von Vorteil
- Sicheres, lösungsorientiertes Auftreten sowie Teamfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Hohes Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten

- ein sicheres, unbefristetes Arbeitsverhältnis
- eine leistungsgerechte Vergütung und weitere Benefits
- flexible Arbeitszeiten
- ein abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet
- ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima mit einer offenen Kommunikation
- flache Hierarchien mit schnellen und kurzen Entscheidungswegen

Wenn Sie flexibel und offen sind und Spaß daran haben in einem tollen Team mit vielen motivierten und engagierten Kollegen zusammen zu arbeiten, dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir sind ein erfolgreiches und in der Sparkassenwelt etabliertes, weiterhin stark wachsendes Unternehmen und freuen uns, wenn Sie uns mit Ihren Ideen und Ihrer Motivation bereichern. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bewerbungen von Personen mit Behinderungen im Sinne des § 2 Abs. 2 SGB IX werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt. Ein entsprechender Nachweis ist der Bewerbung beizufügen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (bevorzugt per E-Mail) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Sparkassen-Einkaufsgesellschaft mbH
Catrin Maurer
Carl-Bosch-Straße 10
65203 Wiesbaden
E-Mail: bewerbung@s-einkauf.org
Tel.-Nr.: 0611/450 46 24